

# Aanleverspecificaties

Geef bij het plaatsen van een order een duidelijke omschrijving, zodat onze medewerkers uw order goed kunnen afhandelen. Heeft u nog vragen over onze aanleverspecificaties, neem dan contact op met één van onze medewerkers.

## Algemeen

- Onze voorkeur gaat uit naar PDF-bestanden (EPS, AI, TIFF of PSD kan ook).
- Voor overvul zie tabel t.b.v. overvul en safety-area (deze is te vinden op de download pagina).
- Lettertypen altijd omzetten naar lettercontouren.
- Vermeld duidelijk de gewenste PMS-kleuren.
- Geef aan welke schaal er is gebruikt.
- \* *Indien uw aangeleverde bestanden niet voldoen aan onze aanleverspecificaties, brengen wij hiervoor extra kosten in rekening.*
- \* *Als kleurreferentie kunnen alleen een Matchprint of Irisproof aangeleverd worden. In alle andere gevallen kunnen kleuren afwijken.*

## Aanleveren van bestanden

U kunt uw bestanden op de volgende manieren aanleveren:

- per e-mail wanneer uw bestand kleiner is dan 5 Mb.
- via onze FTP-server, zorg dat uw bestand niet groter is dan 500 Mb (Indien u geen account heeft, vraag deze dan aan bij één van onze medewerkers).
- via WeTransfer

## Kleurgebruik

Bestanden aanleveren in CMYK (Fogra 39). Vanwege onze digitale printtechnieken verwerken wij alles in CMYK. U kunt gebruik maken van PMS-kleuren, echter worden deze steunkleuren in ons verwerkingsproces omgerekend naar CMYK en worden zo goed mogelijk benaderd.

De naam van de PMS-kleur dient altijd Pantone C (Coated) te zijn.

Het gebruik van transparantie neemt een risico met zich mee. Transparantie wordt namelijk afgevlakt en kan dus een onwenselijk resultaat geven. In dat geval zullen wij contact met u opnemen. Let er tevens op dat u objecten met een witte vulling nooit op overdruk zet, deze worden anders niet verwerkt in de uiteindelijke print.

## Kleurverlopen

Maak de verlooptinten altijd eerst met een hoge resolutie aan in Photoshop. Andere methoden (via bijv. Illustrator) kunnen soms streepvorming opleveren. Dat ligt aan het bestand en is vaak al in het bestand zichtbaar.

## Resolutie

Voor visuals op een grootformaat doek is een resolutie van 72 dpi op eindformaat al voldoende. Wanneer u een bestand aanlevert op 10%, dan wordt dit bestand 1000% geschaald en moeten de visuals van het bestand een resolutie hebben van 720 dpi. De resolutie van visuals is sterk afhankelijk van de toepassing.

- buiten en veraf 20 tot 50 dpi op eindformaat
- buiten en dichtbij 50 tot 72 dpi op eindformaat
- binnen en veraf 50 tot 72 dpi op eindformaat
- binnen en dichtbij 72 tot 150 dpi op eindformaat

## Confectie

Onze grootformaat printers hebben een printbreedte die variërend kan zijn van 90 tot 500 cm (afhankelijk van het materiaal). Hierdoor worden orders die breder zijn dan onze printbreedtes automatisch opgedeeld in meerdere delen. Geef duidelijk aan wanneer u dit niet wilt.

## Herhaalorders

Wij bewaren onze print/outputbestanden maximaal 2 jaar. Voor het archiveren van opmaakbestanden, meegeleverde illustraties, foto's en fonts dient u zelf zorg te dragen. Indien u een herhaalorder wenst te plaatsen, vermeld dan duidelijk ons vorige ordernummer. Deze vind u terug op de opdrachtbevestiging of factuur.

## Klachten

Controleer altijd uw bestelling na ontvangst van de goederen. Heeft u een klacht over het product, mail dit dan binnen 5 werkdagen naar [info@nonstopprinting.nl](mailto:info@nonstopprinting.nl) met het ordernummer, een omschrijving van de klacht en digitale foto. Wij zullen uw klacht dan in behandeling nemen en het probleem onderzoeken.